

Q レプロがインストールできない

A1 HP からダウンロードしたインストーラーの ZIP ファイル全体を解凍します

A2 「RebroInstaller.exe」を実行します

A3 管理者権限のあるアカウントで PC にログインします

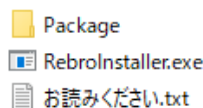
A4 使用している OS の bit 数を確認します

A5 PC の動作環境を確認します

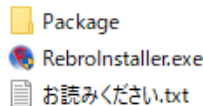
▼A1 HP からダウンロードしたインストーラーの ZIP ファイル全体を解凍します

HP からダウンロードしたインストーラーのファイルは圧縮されており、インストールを実行するにはファイル全体の解凍が必要です。※フォルダ内のファイルを表示した場合、「RebroInstaller.exe」のアイコンのデザインで解凍前、解凍後の確認ができます。

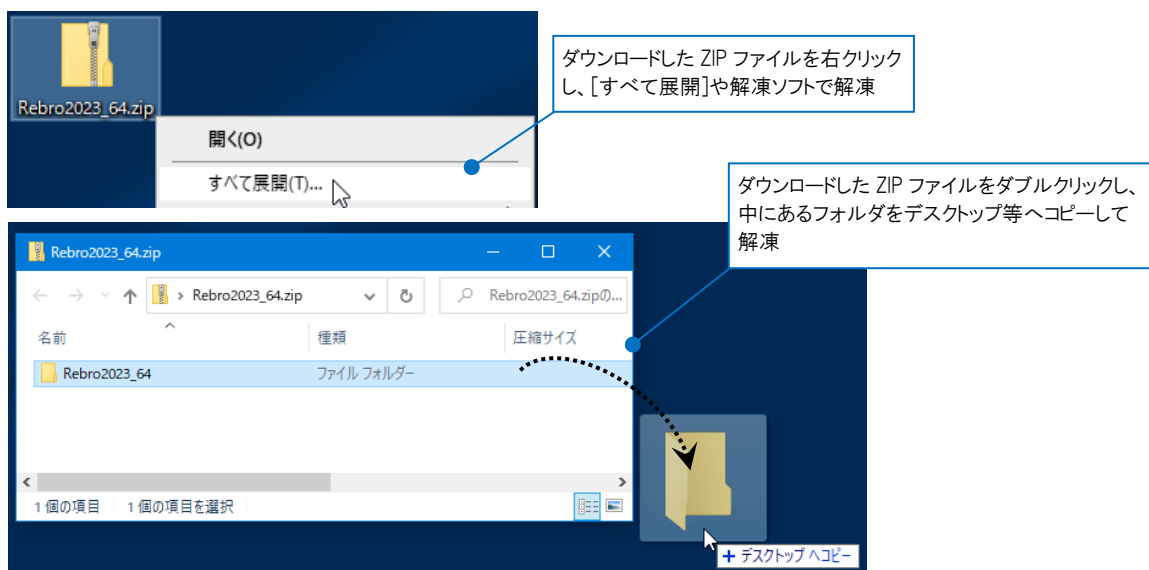
解凍前



解凍後

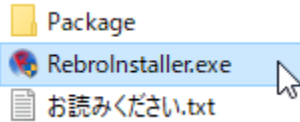


1 ダウンロードしたインストーラーのファイル(\*.zip)を[すべて展開]や圧縮ファイル解凍ソフト等ご使用の PC の操作環境に合わせて ZIP ファイル全体を解凍します。



2

解凍したフォルダを開き、「RebroInstaller.exe」を実行します。



#### ●補足説明

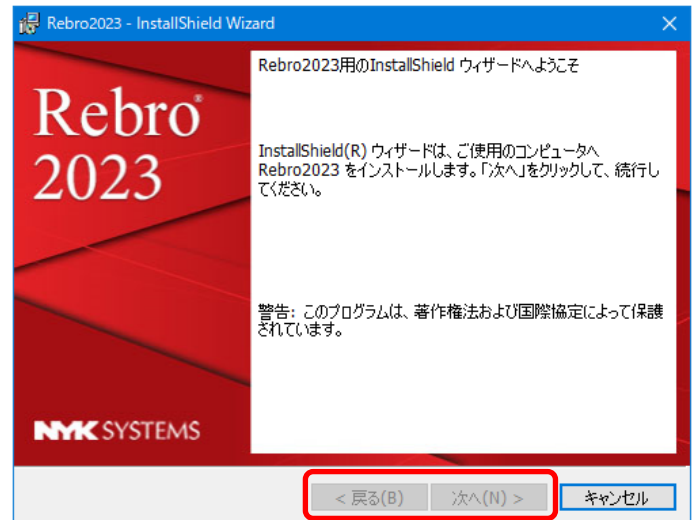
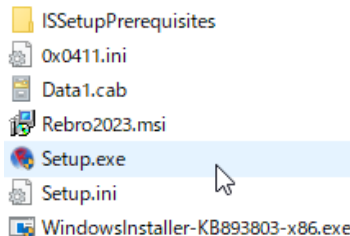
社内でインストーラーを共有して使用されている場合や、DVD など媒体を使用してインストールをされている場合は、HP の「[インストーラー](#)」から再度インストーラーをダウンロードし、インストールが行えるかをお試ください。

※購入者専用ページのパスワードは FAQ「[購入者専用ページのパスワードが分からない](#)」をご確認ください。

#### ▼A2 「RebroInstaller.exe」を実行します

解凍したフォルダの直下にある、「RebroInstaller.exe」を実行してください。

「Package」フォルダにある「Setup.exe」を実行すると[InstallShield Wizard]画面は表示されますが、[次へ(N)]等がクリックできず、インストールが続行できません。



#### ▼A3 管理者権限のあるアカウントで PC にログインします

レブロのインストールは管理者権限のあるアカウントで行ってください。

管理者権限がある場合は、[コントロールパネル]-[ユーザーアカウント]で「Administrator」と表示されます。

#### ▼A4 使用している OS の bit 数を確認します

32bit の PC に 64bit 版のレブロはインストールできません。

また、64bit の PC に 32bit 版のレブロはインストールできますが、メモリの使用量の制限がかかります。

OS とレブロの bit 数は合ったものをご使用ください。

bit 数は Windows10 では PC の[設定]-[システム]-[詳細情報]の[デバイスの仕様]にある[システムの種類]で、Windows11 では PC の[設定]-[システム]-[バージョン情報]にある[システムの種類]で確認できます。

#### ▼A5 PC の動作環境を確認します

レブロをインストールできる動作環境は「[動作環境・データ互換](#)」で確認できます。

こちらに該当しない Windows7 等の OS では動作保証を行っておりません。

条件を満たす PC でインストールを行ってください。