

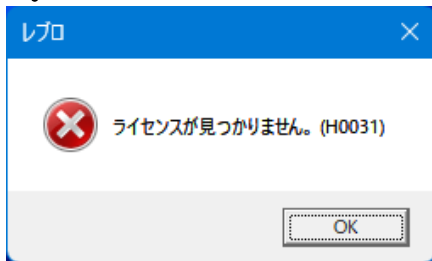
Q

ライセンスを返却せずに OS の再インストールの作業後、レプロが起動できなくなった

A

弊社のホームページより、ライセンスの再取得申請を行ってください

ライセンスを返却せずに OS の再インストールの作業を行うと、レプロの起動時に下記のようなエラーが表示され、レプロを起動することができません。エラーが表示された場合、弊社のホームページより、ライセンスの再取得申請を行ってください。



※ネットワーク版をご利用の方は、弊社までお問い合わせください。併せてメールにて現在使用中のシリアル番号、お客様のお名前、会社名、ご連絡先をお知らせください。作業終了後、サポートよりご連絡いたします。

【サポート連絡先】

東京:03-5833-7172 大阪:06-6881-5052

メールアドレス(東京、大阪共通): support@nyk-systems.co.jp

弊社ホームページ[サポート]-[トラブルシューティング]-[ライセンスの再取得]から必要事項を入力し、送信してください。記入いただいたお電話番号にサポートよりご連絡させていただきます。

ライセンスの再取得申請

PCの故障やOSの再インストールなどが原因でライセンスを失った場合、再取得の申請を行ってください。ライセンスが取得できるように対応いたします。

※スタンドアロン版とレンタル版のライセンスのみ申請できます。ネットワーク版は申請できません。

サポート時限外の場合は、メールにて緊急ライセンスのシリアル番号とパスワードを送ります。

※営業日まで緊急ライセンスを使用してください。後日、本来のライセンスが使用できるように案内させていただきます。

※緊急ライセンスを使用するにはRebro2016(Rev.4.3)、Rebro2017(Rev.3.5)以降が必要です。

※緊急ライセンスは、インターネットへの常時接続が必須になります。



必要事項を入力して下さい
ご記入いただいたお電話番号にサポートから連絡させていただきます。

シリアル番号(必須)

パスワード(必須)

レプロのバージョン(必須)

お名前(必須)

会社名(必須)

事業所または現場名

部署名

お電話番号(必須)

E-mail(必須)

E-mail(確認)

再取得が

必要な理由(必須)

私はロボットではありません 

送信

お客様の個人情報は、[弊社プライバシーポリシー](#)に基づき適切に管理します。送信内容はSSL通信によって保護されます。

株式会社 NYKシステムズ

注意事項

OS の再インストール、マザーボードやハードディスクの交換等の作業を行う場合は、作業前に必ずライセンスの返却を行ってください。

●補足説明

サポート時間外にライセンスの再取得申請を行った場合、メールにて緊急ライセンスのシリアル番号とパスワードを送付いたします。

翌営業日まで緊急ライセンスを使用してください。後日、本来のライセンスが使用できるように案内をさせていただきます。緊急ライセンスを[ライセンス管理]から[ライセンスの返却]後、本来のライセンスを取得してください。

※緊急ライセンスは、インターネットへの常時接続が必須になります。