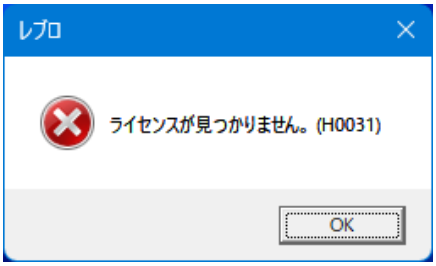
Q ライセンスを返却せずに OS の再インストールの作業後、レブロが起動できなくなった

A 弊社のホームページより、ライセンスの再取得申請を行ってください

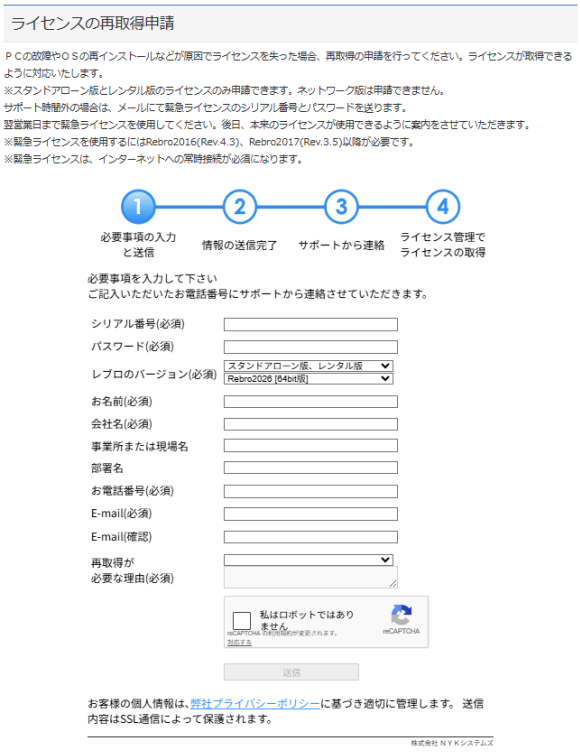
ライセンスを返却せずに OS の再インストールの作業を行うと、レブロの起動時に下記のようなエラーが表示され、レブロを起動することができません。この場合、弊社のホームページより、ライセンスの再取得申請を行ってください。



※ネットワーク版をご利用の方は、弊社までお問い合わせください。併せてメールにて現在使用中のシリアル番号、お客様のお名前、会社名、ご連絡先をお知らせください。作業終了後、サポートよりご連絡いたします。

【サポート連絡先】
東京:03-5833-7172　大阪:06-6881-5052
メールアドレス(東京、大阪共通):support@nyk-systems.co.jp
9:00～12:00／13:00～17:35(休業日・土日祝日除く)

弊社ホームページ[サポート]-[トラブルシューティング]-[ライセンスの再取得]から必要事項を入力し、送信してください。記入いただいたお電話番号にサポートよりご連絡させていただきます。


ライセンスの再取得申請

ＰＣの故障やＯＳの再インストールなどが原因でライセンスを失った場合、再取得の申請を行ってください。ライセンスが取得できるように対応いたします。
※スタンドアローン版とレンタル版のライセンスのみ申請できます。ネットワーク版は申請できません。
サポート時間外の場合は、メールにて緊急ライセンスのシリアル番号とパスワードを送ります。
翌営業日まで緊急ライセンスを使用してください。後日、本来のライセンスが使用できるように案内をさせていただきます。
※緊急ライセンスを使用するにはRebro2016(Rev.4.3)、Rebro2017(Rev.3.5)以降が必要です。
※緊急ライセンスは、インターネットへの常時接続が必須になります。

1 必要事項の入力と送信　2 情報の送信完了　3 サポートから連絡　4 ライセンス管理でライセンスの取得

必要事項を入力して下さい
ご記入いただいたお電話番号にサポートから連絡させていただきます。

シリアル番号(必須)
パスワード(必須)
レブロのバージョン(必須) スタンドアローン版、レンタル版 / Rebro2026 [64bit版]
お名前(必須)
会社名(必須)
事業所または現場名
部署名
お電話番号(必須)
E-mail(必須)
E-mail(確認)
再取得が必要な理由(必須)
私はロボットではありません
送信
お客様の個人情報は、弊社プライバシーポリシーに基づき適切に管理します。 送信内容はSSL通信によって保護されます。
株式会社ＮＹＫシステムズ

●補足説明
OS の再インストール、マザーボードやハードディスクの交換等の作業を行う場合は、作業前に必ずライセンスの返却を行ってください。

●補足説明
サポート時間外にライセンスの再取得申請を行った場合、メールにて緊急ライセンスのシリアル番号とパスワードを送付いたします。
翌営業日まで緊急ライセンスを使用してください。後日、本来のライセンスが使用できるように案内をさせていただきます。緊急ライセンスを[ライセンス管理]から[ライセンスの返却]後、本来のライセンスを取得してください。
※緊急ライセンスは、インターネットへの常時接続が必須になります。