

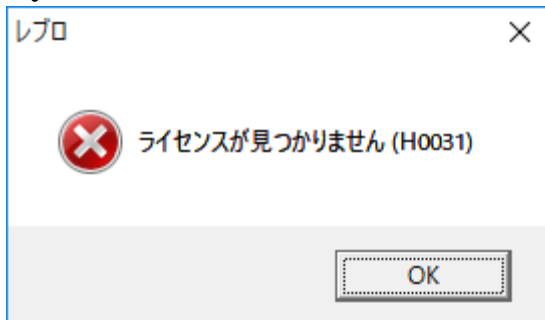
Q

ライセンスを返却せずに OS の再インストールの作業後、レプロが起動できなくなった

A

弊社のホームページより、ライセンスの再取得申請を行ってください

ライセンスを返却せずに OS の再インストールの作業を行うと、レプロの起動時に下記のようなエラーが表示され、レプロを起動することができません。エラーが表示された場合、弊社のホームページより、ライセンスの再取得申請を行ってください。



※ネットワーク版をご利用の方は、弊社までお問い合わせください。

弊社ホームページ[サポート]-[トラブルシューティング]-[[ライセンスの再取得](#)]から必要事項を入力し、送信してください。記入いただいたお電話番号にサポートよりご連絡させていただきます。

ライセンスの再取得申請

PCの故障やOSの再インストールなどが原因でライセンスを失った場合、再取得の申請を行ってください。ライセンスが取得できるように対応いたします。

※スタンドアロン版とレンタル版のライセンスのみ申請できます。ネットワーク版は申請できません。

サポート時間外の場合は、メールにて緊急ライセンスのシリアル番号とパスワードを送ります。

翌営業日まで緊急ライセンスを使用してください。後日、本来のライセンスが使用できるように案内させていただきます。

※緊急ライセンスを使用するにはRebro2016(Rev.4.3)、Rebro2017(Rev.3.5)以降が必要です。

※緊急ライセンスは、インターネットへの常時接続が必須になります。

1

2

3

4

必要事項の入力
と送信

情報の送信完了

サポートから連絡

ライセンス管理で
ライセンスの取得

必要事項を入力して下さい
ご記入いただいたお電話番号にサポートから連絡させていただきます。

シリアル番号(必須)

パスワード(必須)

レプロのバージョン(必須)

スタンダード版、レンタル版

Rebro2018 (64bit版)

お名前(必須)

会社名(必須)

事業所または現場名

部署名

お電話番号(必須)

E-mail(必須)

E-mail(確認)

再取得が
必要理由(必須)

☐ 私はロボットではありません

reCAPTCHA
プライバシーポリシー

送信

お客様の個人情報は、[弊社プライバシーポリシー](#)に基づき適切に管理します。送信内容はSSL通信によって保護されます。

株式会社 NTKシステムズ

●補足説明

サポート時間外にライセンスの再取得申請を行った場合、メールにて緊急ライセンスのシリアル番号とパスワードを送付いたします。

翌営業日まで緊急ライセンスを使用してください。後日、本来のライセンスが使用できるように案内をさせていただきます。緊急ライセンスを[ライセンス管理]から[ライセンスの返却]後、本来のライセンスを取得してください。

※緊急ライセンスを使用するには Rebro2016(Rev.4.3)、Rebro2017(Rev.3.5)以降が必要です。

※緊急ライセンスは、インターネットへの常時接続が必須になります。

●注意事項

OS の再インストール、マザーボードやハードディスクの交換等の作業を行う場合は、作業前に必ずライセンスの返却を行ってください。