

Q 貸出期限の切れたライセンスを返却したい

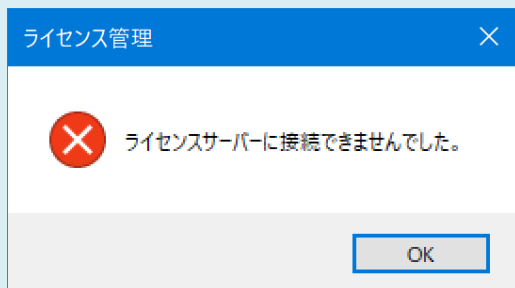
A パスワードに「00000000」を入力し、[ライセンスの返却]をクリックします

レンタル版や教育用などの貸出ライセンスは期限が切れてもライセンスを取得した PC に情報が残ります。同じ PC で新たなライセンスを取得する場合は、先に期限の切れたライセンスを返却する必要があります。

貸出期限の切れたライセンスを返却する場合、ライセンスのパスワードは「元のパスワード」または「00000000」になります。ライセンスが取得されている PC で[ライセンス管理]を起動し、パスワードを入力して[ライセンスの返却]をクリックするとライセンスが返却されます。その後新たなライセンスを取得できます。

●補足説明

ライセンスの返却には、弊社ライセンスサーバーとの通信が必要です。[ライセンスの返却]をクリックした後に、「ライセンスサーバーに接続できませんでした。」のエラーが表示される場合は、ライセンスを返却する PC の通信設定をご確認ください。



通信設定の確認方法については、FAQ「[ライセンス管理画面を起動すると「ライセンスサーバーに接続できません」と表示される](#)」をご参照ください。