- Q ライセンス管理画面を起動すると「ライセンスサーバーに接続できません」と表示される
- A1 通信設定を確認します
- A2 サービスの再起動を行います

A3 ソフトウェアライセンスのドライバーを更新します

レブロおよびライセンス管理画面の起動時に下記のようなメッセージが表示される場合、通信設定とサービスが起動して いるかの確認をしてください。(レブロは起動時にライセンスの確認を行います。ライセンスの確認を行うにはパソコンにイン ストールしているサービスが正しく動作している必要があります。)

通信設定の確認とサービスの再起動で改善しない場合は、ソフトウェアライセンスのドライバーをダウンロードの上、インスト ールをして更新してください(通常はレプロと共にインストールされます。)

ライセンス管理画面起動時のエラーメッセージ



▼A1 通信設定を確認します

1 下記3つの通信設定を確認します。



プロキシサーバーの設定後、[スタンドアローン版]をクリックし、[接続]ボタンをクリックすると、シリアル番号とパスワードの入力欄が表示されます。



<各セキュリティソフトの設定>

ソフトウェアライセンスの取得、返却、アクティベーション、Web アップデート、エラー報告においてセキュリティソフトが インターネット通信を遮断すると、処理が正しく行われません。お使いのセキュリティソフトで、以下の4種類のプログ ラムの通信を許可することで、レブロのすべての機能を正しくお使いいただくことができます。(レンタル版ライセンスを ご利用の場合、「ルミナスプランナー」プログラムは、オプションのご契約をされている場合のみ対象となります。)

・「レブロ ライセンス管理」プログラム

LicenseManager.exe、LicenseManagerMain.exe	ソフトウェアライセンスの取得、返却を行う
・「レブロ Rebro2020」プログラム	
Rebro.exe(統合版)、Rebro-E.exe(電気版)	アクティベーション、エラー報告を行う
・「レブロ RebroUp」プログラム	
RebroUp.exe	Web アップデートを行う
・「ルミナスプランナー」プログラム	
LPBatch.exe	アドインのルミナスプランナーを使用する

<URL フィルタリングの設定>

インターネットの通信に URL フィルタリングが設定されている場合、許可した URL 以外への通信は遮断されます。ソフトウェアライセンスの取得、返却、アクティベーション、Web アップデート、ログの送信は下記に記す当社サーバーへの通信が必要ですので、解除していただくようお願いします。

https://license.rebro.jp https://main.rebro.jp https://rebro.jp https://mgr.rebro.jp ※ともに SSL 通信(443 ポート)

▼A2 サービスの再起動を行います

1 [コントロールパネル]-[管理ツール]-[サービス]を起動します。

 4×114-04VE E 	012	8 コントロール バネルの検索 の			
コンピューターの設定を調整しま	ţ	表示方法 カテゴリ・			
システムと世々コジャイ シによっその報告報で シンによっての報告報で シンによっての報告報で シントリントレージーン マントリントレージーン マントリントレージーン マントリントレージーン マントリントレージーン マントリントレージーン マントリントレージーン マントリントレージ マントラントシントシント マントリントシントシント マントリントシントシントシント マントリントシントシントシントシント マントリントシントシントシントシントシント マントリントシントシントシントシント マントリントシントシントシント マントリントシントシント マントリントシント マントリントシント マントリントシント マントリント マント マント マント マント マント マント マント マント マント マ	CT/S2/-187	PSL 局支支援 ・ ・ □ × 大力が分析数 ・ ● ● × シスタムを取りた・ ・ ● ● > ● ● × ● ● > ● <th>A B -</th> <th>ショートカット ツール 音理ツール</th> <th>- [</th>	A B -	ショートカット ツール 音理ツール	- [
	F291-570025842	- MAN C着とプロケックの高度の高量 - 愛り4-トアクマスC部門 - 94-トアウス5つスの転換 - コンビューターの名前のおけ	ファイルホーム共有表示	管理	
	70E1-9-08###	電源オプション 電源ボジンSBI代の発音 コンドコーターが又リーブ鉄船になる研想を発音			=
	le	ファイル原理 ショイル原理でファイルにパックフッチュピーを任作 コッイル度型でファイルを演員	← → < T ME « \$ \ (0) J > FL	J> 管理ツール ○	冞
	36	, バックアップと復元 (Windows 7)		名前	種類
	4	BitLocker F51プ始号化	★ クイック アクセス	🔧 iSCSI イニシエ−ター	ショートカッ
	X	· Bitter for の管理	a OneDrive	雨 ODBC データ ソース (32 ビット)	ショートカッ
	19 A	10.00%		○ ODBC データ ソース (64 ピット)	ショートカッ
	6	ワークフォルダー ワークフォルダーの要認	PC	Windows X王川診断	ショートカッ
	44	黄星ワール	🔿 ネットワーク	種 イバントドコーアー	3/2-http
	15	〒ディスク運動に開きし(FF)(70F7572量高化 ● ハードディスタパーディンタクロ分類と2# マット ● イベントの70表示 ● 5ス50スケシュール	- · · · · · ·		South Stark
	/	Flash Player (32 E91-)		All コンピューアーの音注 合、コンポーカント サービフ	ショートカ
			N		ショートカン
		-			ショートカッ
				いたい システム構成	ジョートカ
●丰元七注[つ	マイコンハの悍스)	たまた。 かえたな情報	ショートカ
「我小川」」」	「コン」の物口		— /	☆ セキュリティが強化された Windows ファイアウ	ショートカ
■ すべてのコントロール パネル項目		- 🗉 🗙		😥 タスク スケジューラ	ショートカッ
← → 、 ↑ 10 × 32/10-ルバネル	> すべてのコントロール パネル項目 >	マ コントロール パネルの検索 タ	•	漏 ディスク クリーンアップ	ショートカッ
				🎦 ドライブのデフラグと最適化	ショートカ
コンピューターの設定を調整します		表示方法: 小さいアイコン *		🔊 パフォーマンス モニター	ショートカッ
				🔊 リソース モニター	ショートカ
	0			📠 ローカル セキュリティ ポリシー	ショートカ
A ITTER TO A TANK		WeitLockerトライフ環号化		🎥 印刷の管理	ショートカ
GalAutodesk 707月夏期	Autodesk biel X71// Ete				
(Autodesk 7日) 夕安理 Flash Player (32 ピット)	Autoresc Susy April 16 To 2 Mail (Microsoft Outlook 2016) (32 L.				
Cel Autodesk ブロック変通 Flash Player (32 ビット) Realtek HD オーディオマネージャ	 Autodesk Dial A211/2世里 ◎ Mail (Microsoft Outlook 2016) (32 ピ. ◎ RemoteApp とデスクトップ接続 ● Cline スカル オブレック: 	MVIDIA コントロール パネル Windows To Go			
 (Autoodesk ブロック変遷) [2] Fash Player (32 ビット) [2] Realteck HD オーディオマネージャ [4] Windows ファイアウオール 	 → Autodesc Date(入フィル世生) ④ Mail (Microsoft Outlook 2016) (32 ピ、 ● RemoteApp とデスクトップ接続 ● コンターネットオブション ■ スペーパル・ホールモジェッン 	 ■ NNDA コントロール パネル ■ Windows To Go ④ インデックスのオプション 			
Gel Autootekk プロソタ支援 2 Flash Player (32 どうト) ■ Realtek HD オーディオマネージャ ● Windows ファイアウォール @ インタルル ラビンド・ストレージ・テクノロジー ● コンジュ と の意味 きたした	 → Autobeck この名パクル管理 ● Mail (Microsoft Outlook 2016) (32 ピ、 ● RemoteApp とデスクトップ接続 ● インターネットオブション ■ ゴスズローラーのオブション ■ ゴスズローラーのオブション 				
 (金) Autoridest プログ変通 Z Flash Player (32 どうり) Readbek HD オーディオマネージャ Windows ファイアウオール (オノジドル シジド・ストレージ・テクノロジー コンピューターの要単数作センター ************************************	 ▲ MainGetex Lines スクイル電量 ▲ Mail (Microsoft Outlook 2016) (32 ど、 ● RemoteApp とデスクトップ接続 ● エクスプローラーのオプション ■ エクスプローラーのオプション ■ グランド □ クスフ (に」+サイアーロマン 			<	
 (金) Autoredet 2月2分変調 2 Flash Player (32 ビット) 3 Reabesk HD スーディスマネージャ 4 Windows フライアウオール 4 ペンタルル ジンド・ストレージ・テクノロジー 5 ペンタール ジンド・ストレージ・テクノロジー 5 ペンタール ジンド・ストレージ・アクノロジー 5 ペンタール ジンド・ストレージ・アクノロジー 5 ペンタール ジンド・ストレージ・アクノロジー 	 ▲ Mail Okicssoft Outlook 2016 (32 년) ▲ Mail (Microsoft Outlook 2016 (32 년) ⑤ RemoteApp とデスクトップ接続 ⑤ 1/9-ネットオブション ジョンブローラーのオブション 単 サウンド ⑦ タスク バーとナゼブーション ■ とってリルマーング 		18 個の項目 1 個の項目を選択 1.13	KB	
 ▲ Automote 2019分支置 ▲ Pauly Hayer (32 どう) ■ RashBak HD 3-ディズネラージャ ▲ Windows 70 (7ウオール) ④ インラルル キンシャン・ストルージ・タク / ロジー ④ コンビューラーの産業場合センテー ▶ ビキュリティビ・バクテンス ☎ ディイススクリンク- ▲ (1/2027) TYBE FOR Information 10 	 ▲ Allitotest 208,25 /h 任 注 ▲ Mai (Microsoft Outlook 2010) (32 년) ▲ Bai (Microsoft Outlook 2010) (32 년) ▲ Bai (12 / - 2+) × 37 / - 32 / - 2 ▲ 10 / - 2+) 		10 億の項目 1 個の項目を選択 1.13	KB	
 (3)人はためた成 2012分支援 (3) Flash Player (22 どう) (3) Flash Player (22 どう) (4) Player (22 どう) (4) Player (22 どう) (5) Player (22) <li< td=""><td> ▲ Allinotess ORLクオル 生生 ▲ Mail (Microsoft Outlook 2019) (32 比 ● RemoteApp とデスシトップ接続 ● 1/95-キットオブション ヨンクスゴローラのオブション ヨ プロスゴローラのオブション ■ オブリント ▲ オフリント ● フイルターナック </td><td></td><td>10 億の項目 1 個の項目を選択 1.13</td><td>KB</td><td></td></li<>	 ▲ Allinotess ORLクオル 生生 ▲ Mail (Microsoft Outlook 2019) (32 比 ● RemoteApp とデスシトップ接続 ● 1/95-キットオブション ヨンクスゴローラのオブション ヨ プロスゴローラのオブション ■ オブリント ▲ オフリント ● フイルターナック 		10 億の項目 1 個の項目を選択 1.13	KB	
GALANDORK 2015分支部 ■ Fash Player (2 と)か) ■ Fash Player (2 と)か) ■ CytAte ジンド、ストレージ・サクノロジー ④ ソンテム・クロミンド・ストレージ・サクノロジー ④ ソンジーン・クロミント ■ ジンジーン・クロミント ● (シンジン・2 のま)の(1000) ■ (ンジン・2 のま) ■ (ンジン・2 のま)	 ▲ ALDIAGES ムードルクチョムを望っ ● Mail (Miccond Kolsch 2010) (22)と ● RemoteApp とデスワトップ接続 ● 20スプロート・オブリルン ■ 20スプロート・オブリルン ■ 20スプロート・オブリルン ■ 20スプロート・オブリルン ■ 20スプロート・ナブリーンシン ■ 20スプロート・ナブーンシン ■ 20スプロート・オブーンシン ■ 20スプロート・ナブーンシン ■ 20スプロート・ナブーン ■ 20スプロート ■ 20		18 佩の項目 1 個の項目を選択 1.13	KB	
 (金)人はためが水 2日:2分支置 (Fish Player 02:2/54) (Fish Player 02:2/54) Rushak H0.3-ディポマネージャ (ゲ)アオクラール (ゲ)アオクラール (ゲ)アオクラール (ゲ)アオクラール (ゲ)アオクラーン (ゲ)アオクラーン (ゲ) アメロシーシーシーション (ゲ) アメロシーシーシーシーシーシーシーシーシーシーシーシーシーシーシーシーシーシーシー	 ▲ ALDORES & REA/75 & 世界 ▲ Mail (Microsoft Outlook 2016) (212) ▲ Mail (Microsoft Outlook 2016) (212) ▲ Realized Activity (Annual Activity) ▲ 197/14 ▲ 197/14		16億の項目 1億の項目を選択 1.13	KB	
 (3) (Automote 20:22支援) (3) Faith Player (2:22)?) (4) Player (2:22)?) (4) Player (2:22)?) (4) Player (2:22)?) (5) Player (2:22)?) (6) Player (2:22)?) (7) Play	 ▲ ALDORES A REALTS & RE		10 億の項目 1 個の項目を選択 1.13	KB	

「Sentinel LDK License Manager」を選択します。
 右クリックし、[再起動]をクリックします。

20 電話とモデム

愛 電源オプション

19日付と時刻

参 地域 ③ 両期センター



※「Sentinel LDK License Manager」が見つからない場合、レブロが正しくインストールされていない可能性があります。レブロを再インストールしてください。

●補足説明

スタートアップの種類が[自動]になっていない場合は、[自動]に変更してください。

Sentinel LDK	く License Manager」を右	コクリックし、 [プロパティ]	から変	変更で	きます。	
9 サービス					- 0	×
ファイル(F) 操作(A)	表示(V) ヘルプ(H)					
♦ ♦ 🖬 🗎	3 🗟 🛛 🖬 🕨 🖬 🕨 🕨					
🤍 サービス (ローカル)	・サービス (ローカル)					
	Sentinel LDK License Manager	名前 ^	説明	状態	スタートアップの種類	۲ م
	u da attri	🆏 Sensor Data Service	各種		手動 (トリガー開始)	L
	<u>サービスの伊止</u> サービスの再記動	🆏 Sensor Monitoring Service	データ		手動 (トリガー開始)	L
	<u>9</u>	🎑 Sensor Service	さまざ		手動 (トリガー開始)	L
		Sentinel LDK License Manager	Man	実行中	自動	L
		🖏 Server	このコ	実行中	自動 (トリガー開始)	L
	LDK.	🔍 Shared PC Account Manager	Man		開始(S)	
	LDR.	Shell Hardware Detection	自動	実行中	停止(0)	
		🐘 Smart Card	このコ		一时停止(U) 軍用(MA)	
		 Count Count Doubles Francessition C 	46 m		再起動(E)	
	∖拡張√標準/				すべてのタスク(K)	>
					最新の情報に更新(F)	
					プロパティ(R)	
					ヘルプ(H)	

スタートアップの種類が「自動」以外の場合、「自動」に変更してください。

(ローカル コンピューター	-) Sentinel LDK License Manager のプロパティ X	
全般 ログオン	回復依存関係	
サービス名:	haspins	
表示名:	Sentinel LDK License Manager	
説明:	Manages licenses secured by Sentinel LDK.	
実行ファイルのパス C:¥Windows¥sy:	stem32¥haspIms.exe -run	「自動」を選択します。
スタートアップの 種類(E)・	自動	
サービスの状態:	実行中	
開始(S)	停止(T) 一時停止(P) 再開(R)	
ここでサービスを開か	治するときに適用する開始パラメーターを指定してください。	
開始パラメーター(N	۸):	
	OK キャンセル 適用(A)	
、 上記の方法 ⁻	で改善しない場合は、PC の再起動を行ってください	N _o

▼A3 ソフトウェアライセンスのドライバーを更新します

1 ソフトウェアライセンス用のドライバー「Sentinel Run-time Environment8.31」をダウンロードの上、インストールをして 更新します。このドライバーは、レブロのすべてのバージョンでお使いになれます。

下記ページからダウンロードをお願いいたします。

https://www.nyk-systems.co.jp/download/protectordriver/driver_sl

※インストール方法についてはダウンロードページに記載しております。手順に従い、インストールをお願いいたします。

※インストールは管理者権限のあるアカウントで行ってください。