

## Q Windows10 May 2020(バージョン 2004)にアップデートするとレプロが起動できなくなった

## A ソフトウェアライセンスのドライバーを再インストールします

Windows10 May 2020(バージョン 2004)にアップデートした場合、ドライバーファイルの一部が削除されレプロが起動できなくなる可能性があります。

起動できなくなった場合は、ソフトウェアライセンス用のドライバー「Sentinel Run-time Environment8.31」をダウンロードの上、ドライバーの再インストールをお願いいたします。このドライバーは、レプロのすべてのバージョンでお使いになれます。

下記ページからダウンロードをお願いいたします。

[https://www.nyk-systems.co.jp/download/protectordriver/driver\\_sl](https://www.nyk-systems.co.jp/download/protectordriver/driver_sl)

※インストール方法についてはダウンロードページに記載しております。手順に従い、インストールをお願いいたします。

※購入者専用ページのパスワードがわからない場合は、FAQ「[購入者専用ページのパスワードが分からない](#)」をご確認ください。

※インストールは管理者権限のあるアカウントで行ってください。