- Q Web アップデートができない
- A1 管理者権限のアカウントでログインしてください
- A2 ユーザーアカウント制御で[許可]を選択してください
- A3 プロキシサーバーを設定してください
- A4 セキュリティソフトで通信を許可に設定してください

A5 URL フィルタリングで指定 URL を許可してください

▼A1 管理者権限のアカウントでログインしてください レブロは、管理者権限でないとアップデートすることができません。 管理者権限以外のアカウントでも Web アップデートのダイアログが起動し、画面を進めることはできますがアップデートはできません。 管理者権限はコントロールパネルの「ユーザーアカウント」で「Administrator」と表示されます。

▼A2 ユーザーアカウント制御で[許可]を選択してください

ユーザーアカウント制御が有効になっている場合、Web アップデート時に確認ダイアログ(RebroUpdate.exe)が表示 されますので、「許可(はい)」を選択してください。

😯 ユーザー アカ	ウント制御	×
? このア	プリが PC に変更を加えることを許可しますか?	
~	プログラム名: レブロ アップデート RebroUpdate 確認済みの発行元: NYK Systems Inc. ファイルの入手先: このコンピューター上のハード ドライブ	
⊘ 詳細を表示	示する(D) (はい(Y)	いいえ(N)
	<u>これらの通知を表示するタイミン</u>	ノグを変更する

ebro	よくある質問
------	--------

▼A3 プロキシサーバーを設定してください

プロキシサーバーを導入されている場合、プロキシサーバーのアドレスをレブロに設定する必要があります。 [設定]-[一般]タブ-[アクティベーション・アップデート]-[通信設定]、またはアップデートダイアログ左下の[通信設 定]でお使いのプロキシサーバーのアドレス、ポートを設定してください。

			お	使いのバージョン: Rebro2022 (Rev.11)
●-'= 衣示 ●-'= 印刷	アクティペーション・アップデート - 通信設定	通信設定		<
●- 📴 ファイル ●- 📴 他形式ファイル	プロキシサーバーの設定	□ ブロキシサーバーを使用して	インターネットに接続する	
操作環境		Internet Explorerのプ	コキシサーバー設定を使用する	現在、お使いいただいている Rebro は最新のバージョンです。
● 🔄 座標指定		○ 手動でプロキシサーバー	-の設定を行う	
■ □ 図形 ■ □ サイズ・名称記入		· 7662	our city	
記管・ダクト・電気共通		·#		
● · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		必要な場合にのみ、)	次の資格情報を入力してください。	
■ 🔤 建築 ■ 🕞 綱材		・ユーザー名		
		・パスワード		Ţ
■		○ 自動構成スクリプトを使	用する	
⊕-≦= CG ⊜-≤= アカティバーション・アップデート		·URL		
- 🗖 通信設定				
● 「 == 昔時村(マルチラングーシ)			UK キャンセル	

▼A4 セキュリティソフトで通信を許可に設定してください

お使いのセキュリティソフトにより設定方法は異なりますが、以下のプログラムの通信を許可することで、レブロのすべての機能を正しくお使いいただくことができます。

「レブロライセンス管理」プログラム
 LicenseManager.exe、LicenseManagerMain.exe
 ・「レブロRebro2022」プログラム
 Rebro.exe(統合版)、Rebro-E.exe(電気版)
 ・「レブロRebroUp」プログラム
 RebroUp.exe
 ・「ルミナスプランナー」プログラム
 LPBatch.exe

各セキュリティソフトについては、導入の手引きをご覧ください。

▼A5 URL フィルタリングで指定 URL を許可してください

インターネットの通信に URL フィルタリングが設定されている場合、許可した URL 以外への通信は遮断されます。 ソフトウェアライセンスの取得、返却、アクティベーション、Web アップデート、ログの送信は下記に記す当社サーバ ーへの通信が必要ですので、解除してください。

https://license.rebro.jp https://main.rebro.jp https://rebro.jp https://mgr.rebro.jp ※いずれも SSL 通信(443 ポート)

●補足説明

上記の内容を満たしても、通信環境によってはアップデートが終了しない場合やエラーが表示される場合があります。



購入者専用ページの「<u>インストーラー</u>」から「差分インストーラー」をダウンロードし、更新する PC で実行してください。 ※購入者専用ページのパスワードは FAQ「<u>購入者専用ページのパスワードが分からない</u>」でご確認いただけます。