

Q CGが表示されない

A1 PCの再起動を行います

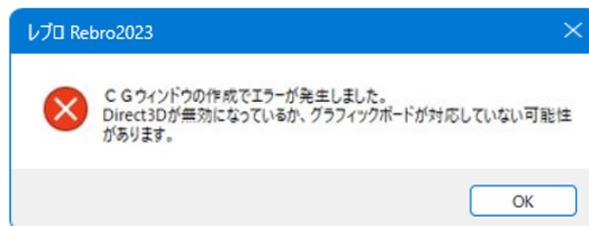
A2 [設定]から DirectX のバージョンを変更します

A3 メモリ不足になっていないか確認します

A4 DirectX が使用できるか確認します

A5 ディスプレイドライバーを最新のものに更新します

CGを表示するとき、「CG ウィンドウの作成でエラーが発生しました。Direct3Dが無効になっているか、グラフィックボードが対応していない可能性があります」とエラー表示された場合は、PCの再起動や DirectX の動作確認などを行います。



▼A1 PCの再起動を行います

レプロを閉じ、PCの再起動を行います。

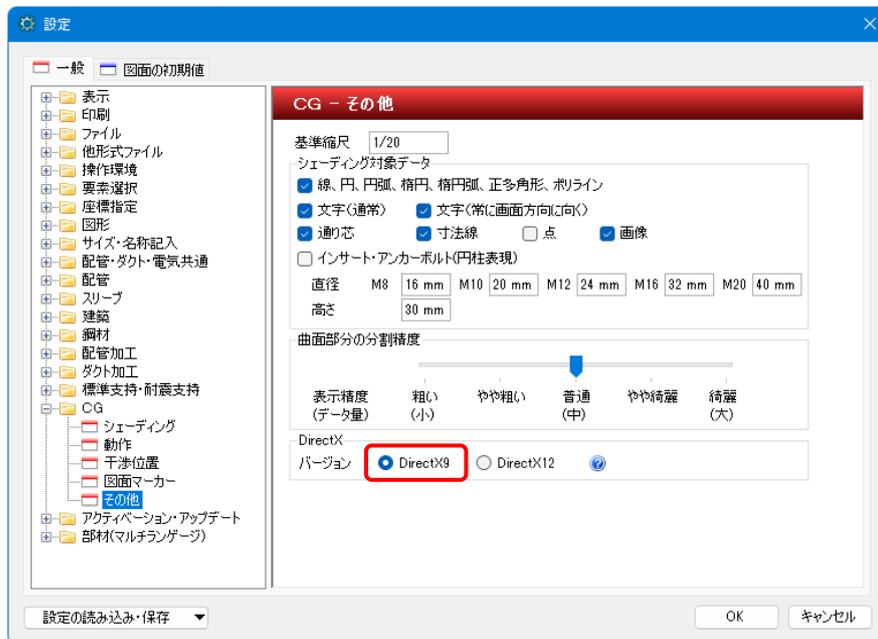
再起動後にレプロを開き、CG画面が表示できるかお試しください。

●補足説明

Windows Update の状態が最新になっていない場合は、更新後に再度 PC の再起動をお試しください。

▼A2 [設定]から DirectX のバージョンを変更します

DirectX12 非対応のグラフィックボードを使用している場合、DirectX のバージョンを変更します。[ホーム]タブ-[設定]を開きます。[一般]タブ-[CG]-[その他]から DirectX のバージョンを「DirectX9」に変更します。



変更後、[OK]で閉じてから、レプロを再起動します。

▼A3 メモリ不足になっていないか確認します

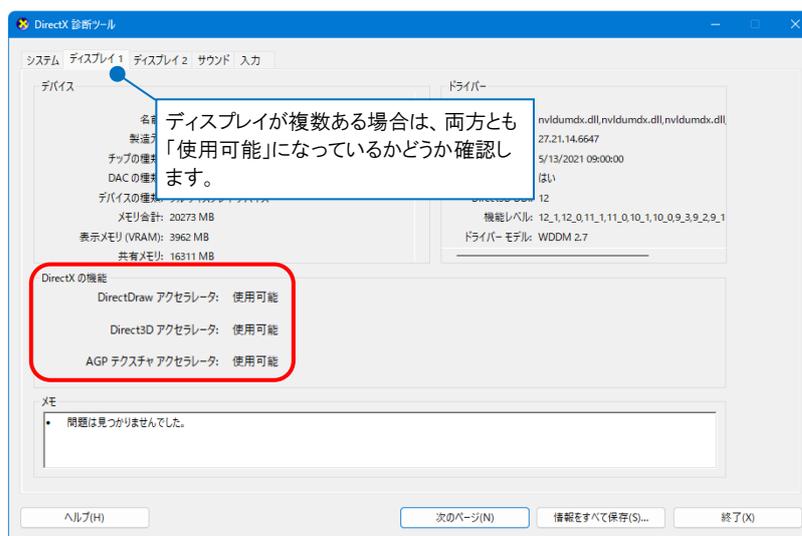
新規図面に配管を1本作図します。CG 画面を起動し、起動できるかどうか確認します。

容量が軽い図面では CG が起動する場合は、メモリ不足の可能性があります。ご使用の PC のメモリの使用状況をご確認ください。

▼A4 DirectX が使用できるか確認します

レプロで CG を表示するには、DirectX が正しく動作していることが必要です。ご使用の PC で DirectX が使用できるか確認します。

確認方法: Windows のスタートボタンを右クリックします。[ファイル名を指定して実行]を選択し、「dxdiag」と入力して OK をクリックします。[DirectX 診断ツール]ダイアログの[ディスプレイ]タブの「DirectX の機能」が「使用可能」になっているか確認します。



●補足説明

「使用可能」になっていない場合は、Microsoft の HP から「DirectX エンドユーザー ランタイム Web インストーラ」をダウンロードし、DirectX をインストールし直します。インストール後、再度 CG の起動をお試しください。

▼A5 ディスプレイドライバーを最新のものに更新します

ディスプレイドライバーが最新の状態になっていない場合、CG の表示で不具合が出る場合があります。最新のドライバーをインストールしてください。

ドライバーの入手、インストール方法については、お使いのパソコンやグラフィックボードのメーカーにお問い合わせください。

●補足説明

CG を開いても要素が表示されない場合は、図面の作図範囲を確認します。

CG を起動すると、図面上のすべての要素をフィットした状態で表示しますが、要素の範囲が広く実寸で 1 キロメートル以上になる場合は表示できません。

離れた位置に不要な要素が残っている場合がありますので、図面上で[図形]タブ-[範囲削除]の「外側を削除する」で削除後、CG を表示し直してください。

